



Индивидуальный Предприниматель
Федяшин Вячеслав Валерьевич
ОГРНИП: 312744824000116
Email: it@74.ru
Тел. +7(351) 777-00-48
Сайт: Федяшин.рф



г. Челябинск

2018 г.

Расчёт ежемесячного обслуживания (IT-аутсорсинга)

Цель абонентского договора - поддержание в рабочем состоянии существующей IT-инфраструктуры*, снижение и контроль затрат на её содержание.

*IT-инфраструктура организации - все реальные и виртуальные электронные средства, которые обеспечивают функционирование и информационное взаимодействие сотрудников как внутри компании, так и с внешним миром: сервера, компьютеры и мобильные устройства, оргтехника: принтеры, МФУ. Сетевое и телефонное оборудование: кабели, коммутаторы, маршрутизаторы, АТС и телефонные аппараты. Системы видеонаблюдения и электронного доступа. Программные средства и комплексы, расположенные на локальных устройствах организации или в облаке в интернете.

Описание услуги здесь - <https://fedyashin.ru> и здесь - <http://fedyashin.com/sysadmin.html>

Моё стандартное коммерческое предложение также здесь - <http://fedyashin.com/kp.html>

Если вы читаете этот документ в электронном виде, то ссылки в тексте можно нажимать для ознакомления с описанием.

Основная стоимость абонентского договора IT аутсорсинга для малых (до 100 ПК) организаций складывается из размеров и характеристик IT-инфраструктуры, а также от частоты обращений заказчика и количества выездов к нему. Вот основные критерии влияющие на стоимость:

1. размеры компьютерной сети и количество обслуживаемой техники
2. количества обращений - для помощи удалённо или выездов в организацию (запланированных и экстренных)
3. дополнительные услуги, например, обслуживание сайта, покупка нового оборудования и тд
4. обслуживание смежных сервисов: телефония, видеонаблюдение, 1С, CRM, GPS навигации, систем доступа, СМС и email рассылки и тд, а также общение с провайдерами данных услуг
5. наличие подключенных к IT инфраструктуре филиалов, удалённо работающих сотрудников или wifi точек
6. срочность - требуемое время реагирования на проблему, обслуживание во внеурочное время: ночь, выходные и тд
7. возраст IT инфраструктуры организации, давно ли проводилась модернизация. По статистике техника чаще выходит из строя: новая только что купленная или через 5-7 лет эксплуатации.
8. уровень компьютерной грамотности персонала
9. потребность в IT инициативе - отслеживание новинок в IT отрасли, в том числе в сфере работы клиента, с предложением модернизации

Узнать точную стоимость аутсорсинга возможно только после аудита вашей IT-инфраструктуры.

Ориентировочный же расчёт на месяц следующий - 750 руб за 1 компьютер и 1500 руб/сервер, но не менее 5000 руб в месяц. Так организация из пяти рабочих мест, с одним файловым сервером за эту цену получает поддержку своей IT-инфраструктуры в рабочем состоянии. Для этой цели:

- Телефонных консультаций - неограниченно
- Удаленная поддержка по интернету (через TeamViewer) - неограниченно

- Экстренных выездов – неограниченно (сначала в обязательном порядке выполняется попытка устранить неисправность в телефонном или удалённом режиме)
- Запланированный выезд – один раз, обычно в конце месяца
- Основной пакет документов

В экстренный выезд входят работы по устранению возникшей неисправности, блочный ремонт. Запчасти и материалы оплачиваются отдельно.

В запланированный выезд включено:

Обязательные работы

- Контроль исправности оборудования с помощью программных средств
- Контроль работы операционной системы на предмет ошибок
- Контроль работы антивирусных программ
- Контроль работы бэкапа (автоматического архивирования важной информации)

Работы выполняемые по необходимости

- Разбор и чистка оборудования
- Установка/подключение нового оборудования
- Установка/удаление/обновление программ и драйверов
- Устранение системных ошибок, удаление вирусов, чистка жесткого диска и реестра
- Консультирование сотрудников, перестановка рабочих мест
- Диагностика проблемного оборудования и рекомендации по его модернизации

Работы по программам 1С в рамках IT аутсорсинга:

- Администрирование, резервное копирование, устранение ошибок – входит всегда (только файловый вариант конфигурации);
- Обновление – входит лишь при наличии действующего договора ИТС с фирмой 1С (только файловый вариант конфигурации);
- Программирование в среде 1С:Предприятие, а также обслуживание серверного варианта конфигурации – оплачивается дополнительно 1800 руб/час.

При заключенного абонентского договора вы получаете в подарок инвентаризацию IT-инфраструктуры и настройку [резервного копирования](#) важной информации, а также скидку до 30% на работы из списка [моих услуг](#). Любые явно неоговоренные работы оплачиваются дополнительно. Например, в абонентский договор по умолчанию не входят: [подбор и покупка](#) компьютерной техники, предоставление [«Акта технического заключения»](#) - подробного описания проводимых работ, [компонентный ремонт](#) оборудования, [утилизация](#) и тд. Также я не осуществляю выезд для замены картриджей оргтехники, или их заправку тонером, в связи маленькой стоимостью данной услуги. Существуют специализированные организации по заправке картриджей, которые зарабатывают на большом потоке клиентов. Могу подыскать такую фирму, которая подходит именно вам - по расположению, ценовой политике и доп.услугам.

Нужно также принимать во внимание что, не смотря на неограниченное количество консультаций, поддержки и экстренных выездов, сумма ежемесячной оплаты примерно привязана к затраченным часам – 1000 руб/час, т.е в рассмотренном выше случае - 5 часов моей работы в месяц. Расчет усреднённый - в одном месяце затраченных часов может быть больше, например, какой-то форс-мажор в виде сгоревшего оборудования от перенапряжения электросети или новый персонал, который нужно ввести в курс дела, а в другом месяце меньше, т.к. все ушли в отпуск. Но если из месяца в месяц статистика проведённых работ больше средне-расчетных, то возможно имеет место быть старое оборудование или низкий уровень компетентности персонала, и стоимость абонентского обслуживания может быть пересмотрена в сторону увеличения.

